

Guide d'utilisation et d'installation

FAYE TERANGA EDU & FAYE COOP

TERANGA BUSINESS — Fatick, Sénégal Support : +221 76 132 43 64 (WhatsApp) · terangabusiness3@gmail.com

Important à savoir

FAYE TERANGA EDU (gestion scolaire) et **FAYE COOP** (gestion de coopérative) sont des **applications en ligne**. Il n'y a **aucun fichier à télécharger ni à installer** : elles s'ouvrent directement dans votre navigateur et fonctionnent sur **ordinateur (PC/Mac), téléphone Android et iPhone/iPad**.

Vous pouvez également les **ajouter à votre écran d'accueil** pour les ouvrir en un clic, comme une véritable application, avec leur propre icône.

Étape 1 — Ouvrir l'application

1. Rendez-vous sur **terangabusiness3.com**, menu « **Téléchargements** ».
 2. Repérez l'application souhaitée (**FAYE TERANGA EDU** ou **FAYE COOP**).
 3. Cliquez sur « **Ouvrir l'application** ». Elle s'ouvre dans un nouvel onglet.
 4. Connectez-vous avec les **identifiants** fournis par TERANGA BUSINESS.
-

Étape 2 — L'installer sur un ordinateur (Windows / Mac)

Avec le navigateur Google Chrome ou Microsoft Edge.

1. Une fois l'application ouverte, regardez **en haut à droite**, dans la barre d'adresse.
 2. Cliquez sur l'icône « **Installer** » (un petit écran avec une flèche) — ou ouvrez le menu **:** puis « **Installer l'application...** ».
 3. Confirmez. Une icône est ajoutée sur le **Bureau** et dans le **menu Démarrer** : vous pourrez désormais ouvrir l'application directement depuis là.
-

Étape 3 — L'installer sur Android

Avec le navigateur Google Chrome.

1. Ouvrez l'application, puis appuyez sur le menu **:** en haut à droite.
 2. Choisissez « **Ajouter à l'écran d'accueil** ».
 3. Appuyez sur « **Ajouter** ». L'icône de l'application apparaît sur votre écran d'accueil.
-

Étape 4 — L'installer sur iPhone / iPad

Avec le navigateur Safari (obligatoire sur iPhone).

1. Ouvrez l'application dans **Safari**.
2. Appuyez sur le bouton **Partager** (le carré avec une flèche vers le haut, en bas de l'écran).
3. Faites défiler et choisissez « **Sur l'écran d'accueil** ».

4. Appuyez sur « **Ajouter** » en haut à droite.

Mettre à jour l'application

Comme il s'agit d'applications en ligne, la **mise à jour est automatique** : vous avez toujours la dernière version à l'ouverture. La gestion des versions est **réservée à l'administrateur** ; l'utilisateur n'a rien à faire.

Problèmes fréquents

- **La page demande une connexion** : c'est normal. Saisissez les identifiants fournis par TERANGA BUSINESS.
 - **Je ne vois pas le bouton « Installer » sur PC** : utilisez Google Chrome ou Microsoft Edge à jour.
 - **Sur iPhone, pas d'option « Sur l'écran d'accueil »** : vous devez utiliser **Safari** (pas Chrome).
 - **Mot de passe refusé** : contactez TERANGA BUSINESS pour vérifier vos identifiants.
-

Besoin d'aide ?

TERANGA BUSINESS est à votre disposition :

- Téléphone / WhatsApp : **+221 76 132 43 64**
- E-mail : **terangabusiness3@gmail.com**
- Adresse : **Fatick, Sénégal**